



Producten & Services overzicht

Geldig van 01-04-2026 t/m 31-12-2026

Non-disclosure statement

Dit document wordt door Maxem Energy Solutions B.V. (Maxem) op basis van geheimhouding aan de Salespartner verstrekt. Het document is alleen bedoeld om voor eigen doeleinden van de Salespartner te worden gebruikt.

Dit document en delen ervan mogen niet gedeeld of verspreid worden met andere partijen, tenzij schriftelijke toestemming is verleend door Maxem.

Abonnementen voor AC & DC laadpunten

Abonnement is per laadpunt, per maand en exclusief BTW.



AC Laadpunt

€ 5,25 p/m



DC Laadpunt

€ 10,00 p/m

Het abonnement voor zowel AC als DC laadpunten bevat standaard onderstaande services:

- *Uitgebreid chargepoint management*
- *Online remote inzicht en onderhoud*
- *Verrekening van laadpas transacties*
- *Automatische energievergoeding*
- *Partner Backoffice Support Service **
- *Eenvoudig zelf laadpalen onboarden*
- *Instellen van laadtarieven*
- *Ondersteuning van alle OCPP 1.6 en OCPP 2.0.1 laadpalen*
- *Gratis updates en upgrades*

Voor openbare laadtransacties die verrekend worden met een laadpas verstrekker, geldt een roaming opslag van €0,03/kWh. Deze wordt doorberekend aan de laadpashouder. Maxem rekent verder géén fee per sessie of per tijdseenheid. Het staat de Salespartner vrij om zelf een extra opslag te rekenen tot maximaal €0,03 per kWh.

** 3de-lijns Backoffice Support is van 9:00 - 17:30 en (vooralsnog) alleen in het Nederlands & Engels.*

Smart Charging voor AC & DC laadpunten

Abonnement is per laadpunt, per maand en exclusief BTW.

Maxem biedt de mogelijkheid om op AC en DC laadpunten Over-the-Air load balancing* of Dynamic Load Balancing* toe te passen, waarbij gebruik wordt gemaakt van respectievelijk een 4G, maar bij voorkeur een bekabelde internet verbinding. Dit werkt ook met meerdere laadpaalmerken of -typen op één locatie.

* Dit geldt voor alle AC en DC laadpunten vanaf OCPP 1.6 die Smart Charging (chargingProfiles) ondersteunen. Een lijst met geteste en geïntegreerde laadpalen is te vinden op onze knowledgebase:

<https://support.maxem.io/nl/welke-laders-zijn-compatibel-met-maxem->

Smart Charging abonnementen **	AC	DC
Over-the-air (static) load balancing (SLB Plus) <i>Cloud-gestuurd dynamisch laden met statische limiet. Inclusief laadpunt-prioritisering en handmatige schema's voor maximale controle zonder extra hardware op locatie.</i>	€ 2,50 per laadpunt	€ 5,00 per laadpunt
Over-the-air (static) load balancing (SLB Performance) <i>Cloud-gestuurd dynamisch laden met statische limiet. Inclusief laadpunt- én laadsessie-prioritisering en automatische, terugkerende schema's voor optimale flexibiliteit.</i>	€ 4,00 per laadpunt	€ 6,50 per laadpunt
Local (dynamic) load balancing (DLB Plus) <i>Realtime aansturing op basis van beschikbare (net)capaciteit (Maxem Controller vereist). Inclusief laadpunt-prioritisering, visueel locatie-overzicht en handmatige schema's voor maximale efficiëntie.</i>	€ 5,00 per laadpunt	€ 7,50 per laadpunt
Local (dynamic) load balancing (DLB Performance) <i>Realtime aansturing op basis van beschikbare (net)capaciteit (Maxem Controller vereist). Inclusief laadpunt- én laadsessie-prioritisering met automatische, terugkerende schema's voor maximale efficiëntie en flexibiliteit.</i>	€ 6,50 per laadpunt	€ 9,00 per laadpunt

** Raadpleeg het Commerciële team in geval DLB op een locatie gewenst is.

Add-ons	Tarief
Fire Safety <i>Directe verbinding met brandmeldinstallatie t.b.v. het loskoppelen van laadkabels bij een brandmelding. Combinatie met Maxem Energy Controller en een potentiaalvrij contact vereist.</i>	€ 0,70 per laadpunt

Energy Management voor Batterijen

Abonnement is per maand en exclusief BTW.

Abonnement	Tarief
Battery Control (incl. Peakshaving) * <i>Voor het balanceren van de locatie en het beperken van de afname of het invoeden van energie in het net. Combinatie met de installatie van een Maxem Energy Controller ten behoeve van een direct modbus aansluiting met de batterij is vereist.</i>	€ 0,20 <i>per kWh opslag capaciteit</i>

* De installatie van een Maxem Energy Controller per locatie en een Maxem Battery Controller is hiervoor vereist. Een lijst met geteste en geïntegreerde batterijen is te vinden via:

<https://support.maxem.io/nl/welke-batterijen/ess-compatibel-met-maxem>

Energy Management voor Zonnepanelen

Abonnement is per maand en exclusief BTW.

Abonnement	Tarief
Solar Curtailment <i>Voor het beperken van de hoeveelheid energie die wordt opgewekt op basis van statische limieten. De installatie van een Maxem Energy Controller op locatie is hiervoor vereist.</i>	€ 0,20 <i>per kWp geïnstalleerd vermogen</i>

Controllers

Prijs is per stuk en exclusief BTW.

Maxem Product	Eenmalig
Maxem Energy Controller <i>Controller voor het uitlezen van kWh meters en het uitvoeren van DLB op basis van lokale meetdata. Inclusief Grid Guard en exclusief eenmalige configuratie en onboarding fee.</i>	€ 1.250,00 <i>per controller</i>
Maxem Battery Controller <i>Controller voor het monitoren en aansturen via een bedrade verbinding van het lokale opslag systeem.</i>	€ 1.250,00 <i>per controller</i>
Commissioning Fee	Eenmalig
Laadlocatie met controller <i>Fee voor het inregelen van de slimme aansturing met Maxem Energy Controller op basis van de geïnstalleerde meters en laadpalen. In deze fee zijn inbegrepen, de kosten voor projectmanagement, configuratie, implementatie, testen en in bedrijf stellen*.</i>	€ 550,00 <i>per locatie</i>
Micro grid met controller <i>Fee voor het inregelen van de slimme aansturing Maxem Energy of Battery Controller op basis van de geïnstalleerde meters, laadpalen in combinatie met opslag en/of opwek. In deze fee zijn inbegrepen, de kosten voor projectmanagement, configuratie, implementatie, testen en in bedrijf stellen**.</i>	€ 2.200,00 <i>per locatie</i>

* Onder voorwaarde dat het reeds geïntegreerde hardware betreft

(zie:<https://support.maxem.io/nl/welke-laders-zijn-compatibel-met-maxem->), een tijdig beschikbare SLD en door een Maxem getrainde installatie-partner.

** Onder voorwaarde dat het reeds geïntegreerde hardware betreft

(zie:<https://support.maxem.io/nl/welke-laders-zijn-compatibel-met-maxem->), een tijdig beschikbare SLD en door een Maxem getrainde installatie-partner. Het integreren van nieuwe opslagsystemen vindt plaats in overleg.

SIM-kaarten en bundels

Abonnement is per maand, per bundel en exclusief BTW.

Abonnement *	Tarief
SIM-kaart met databundel van 20MB per maand <i>Geschikt voor 1 AC of DC laadpaal.</i>	€ 0,95 per sim
SIM-kaart met databundel van 250MB per maand <i>Geschikt voor een AC of DC hub-satellite opstelling.</i>	€ 4,25 per sim
SIM-kaart met databundel van 1GB per maand <i>Geschikt voor een EMS tot 10 laadpunten.</i>	€ 13,95 per sim
SIM-kaart met databundel van 10GB per maand <i>Geschikt voor een EMS in combinatie met zon tot 10 laadpunten</i>	€ 30,25 per sim
SIM-kaart met databundel van 100GB per maand <i>Geschikt voor een EMS in een uitgebreide opstelling</i>	€ 65,00 per sim

* Per bestelde SIM-kaart wordt eenmalig €1,25 activeringskosten in rekening gebracht.

Aanvullende services

Abonnement is per maand en exclusief BTW.

Abonnement	Tarief
Iste-lijns Customer Support service <i>Telefonische ondersteuning (in het Nederlands en Engels) tijdens en buiten kantoortijden, in het weekend en gedurende feestdagen. Inclusief eenmalig onboarding fee á € 99,95. Maxem kan (een deel van) deze service onderbrengen bij een derde partij.</i>	€ 99,95 eenmalig
	+ € 0,70 per laadpunt

White-labeling van Maxem Energy Cloud

Abonnement is per Salespartner, per jaar en exclusief BTW.

Abonnement		Tarief
White-labeling platform	€ 200,00	+ €
<i>Jaarlijkse kosten om je sub-domein (bijv. portal.uweigendomein.nl) te koppelen aan het platform, inclusief koppeling van SSL certificaten en facturen met eigen logo, in je kleuren. Eenmalige configuratie en onboarding fee van € 200,00.</i>	<i>eenmalig</i>	<i>295,00</i> <i>jaarlijks</i>

Toelichting prijsbepaling Services

- Maxem factureert Services direct aan de eindklant, tenzij anders overeengekomen.
- Maxem verzoekt de Salespartner een keuze te maken in de toe te passen roaming opslag, deze wordt vastgelegd in de Salespartner Overeenkomst. De marge wordt per maand samen met de kickback fee aan u als Salespartner uitgekeerd. Een getekende Salespartner Overeenkomst is hiervoor vereist.
- Nieuwe Salespartners ontvangen een gratis training voor Maxem Energy Cloud.