

GEBRUIKERSVOORWAARDEN MAXEM FLEX

Met aankoop van Maxem Flex gaat u een overeenkomst aan met Cohere Energy Solutions B.V., (hierna 'Cohere' genoemd), een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht onder de Nederlandse Wet, met officiële zetel in Amsterdam, Nederland, kantoorhoudende te Willem de Zwijgerlaan 350, 1055RD in Amsterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53936981.

Met aankoop van Maxem Flex koopt u een Maxem product waarbij de laadsnelheid van uw auto met enige regelmaat extern wordt beïnvloed. U ontvangt in tegenprestatie een korting van €230 (ex. BTW) die deels wordt uitgekeerd in de vorm van een verlaagde aanschafprijs, en een verlaagde abonnementsprijs. Dit aanbod is onderhevig aan deelname voorwaarden, te lezen in Artikel 1. Voor alle rechten die u wij u verlenen, zie Artikel 2. Voor alle rechten die u ons verleent bij aanschaf van Maxem Flex, zie Artikel 3. Indien u tussentijds wenst af te zien van externe sturing van uw laadsnelheid, zie Artikel 4. Daarnaast borgen wij uw privacy, zie artikel 5. Als laatste is het Nederlands recht, alsmede overige geschilvoorwaarden op uw aankoop van toepassing, omschreven in artikel 6.

1. Deelname voorwaarden

- a) U schaft Maxem aan voor installatie op een Nederlands adres;
- b) U neemt Maxem in gebruik binnen 30 dagen na aanschaf. Ingebruikname is gedefinieerd als volledige, online, installatie van Maxem, en het starten van een eerste laadsessie met uw elektrische auto, waarbij Maxem de laadsnelheid aanstuurt.

2. Rechten die wij u verlenen

- a) Cohere levert u het product Maxem en alle rechten die verbonden zijn met het product. Gebruikersvoorwaarden hiervoor zijn vindbaar op https://my.maxem.io/docs/Gebruikersvoorwaarden-Maxem_v01042017.pdf;
- b) U heeft het recht op levering van Maxem met een aankoopkorting van €146 (ex. BTW) en een korting op het reguliere Maxem abonnement van 50% voor een periode van 2 jaar na ingebruikname;
- c) U heeft het recht om via de Maxem App externe sturing van uw laadpunt te annuleren indien u sneller wenst te laden;
- d) Na 2 jaar gebruik zal Maxem Flex upgraden tot een normale Maxem, met de daarmee verbonden rechten en plichten.

3. Rechten die u ons verleent

- a) U gaat ermee akkoord dat de laadsnelheid van uw elektrische auto met enige regelmaat beperkt wordt;
- b) U gaat ermee akkoord dat u de laadsnelheid van uw elektrische auto online kunt beïnvloeden d.m.v. Maxem App. Na 12 uur sneller laden activeert Maxem Flex wederom externe aansturing;
- c) Bij meer dan regelmatig annuleren van laadsnelheid beperking gaat u ermee akkoord dat Cohere contact met u opneemt voor feedback wat betreft beperking van laadsnelheid en het annuleren hiervan;
- d) Indien Cohere naar redelijkheid inschat dat u als gebruiker disproportioneel vaak uw laadsnelheid beperking annuleert, is Cohere gerechtigd om, na 2 waarschuwingen, het reguliere Maxem abonnementsgeld van €7/maand (ex. BTW) te vorderen van u als gebruiker;
- e) Cohere verzamelt anonieme energiedata om te bepalen wat de impact is van het versnellen of vertragen van laden. Daarnaast verzamelen wij data van het eventueel annuleren van een beperkte laadsnelheid;
- f) Cohere zou daarnaast specifiek willen vragen naar een eventueel geïnstalleerde type warmtepomp in uw huis. Indien uw warmtepomp geschikt is, zal Cohere u verzoeken of ook dit apparaat aangestuurd mag worden. U mag dit te allen tijde weigeren;
- g) Cohere is daarnaast gerechtigd om contact met u op te nemen voor onderzoeksdoeleinden, tot 6 maanden na upgrade van Maxem Flex tot normale Maxem.

4. Afzien van externe sturing

- a) U heeft het tussentijds recht Maxem Flex om te zetten in een normale Maxem. De kosten die hieraan verbonden zijn, bedragen €146 (ex. BTW), met daarbij de verhoging van uw maandelijks abonnement naar een regulier Maxem abonnement.

5. Privacy

- a) Bij aankoop van Maxem Flex zijn de voor Cohere gebruikelijke privacy bepalingen van toepassing. Deze zijn te vinden op: https://my.maxem.io/docs/Privacybeleid-Maxem_v01042017.pdf.

6. Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en overige voorwaarden

- a) Op deze gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- b) Cohere zal altijd proberen om geschillen door schikking op te lossen;
- c) Alle geschillen die niet door minnelijke schikking kunnen worden opgelost, zullen aan de bevoegde rechtbank in Nederland worden voorgelegd;
- d) Mogelijke ongedigheid van één of meer bepalingen van de Gebruikersvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen;
- e) Indien enige bepaling van de Gebruikersvoorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht dan zal die specifieke bepaling worden vervangen door een gelijke wettelijk toelaatbare bepaling.